



# COMUNE DI CERIANO LAGHETTO

Provincia di Monza e della Brianza  
Piazza Lombardia 20816 – Ceriano Laghetto  
www.comune.ceriano-laghetto.mb.it  
Codice Fiscale 01617320153 Partita IVA 00719540965

## CRITERI PER L'AGGIUDICAZIONE

L'importo a base di gara soggetto a ribasso è costituito dall'importo triennale del servizio che ammonta a € 253.620,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari a € 1.500,00.

Gli importi a base di gara comprendono i costi della manodopera che il Comune di Ceriano Laghetto ha stimato in € 226.908,00 calcolati sulla base di 90% dell'importo =  $(252.120,00 * 90) / 100$ .

I suddetti costi della manodopera sono strutturati come segue:

- non ribassabile e non giustificabile la sub-quota relativa a «trattamenti salariali minimi inderogabili» (D.Lgs. 36/2023, art. 110, comma 4, lett. a), da individuarsi da parte dell'offerente;
- ribassabile e giustificabile la sub-quota relativa «ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'articolo 41, comma 13» (D.Lgs. 36/2023, art. 110, comma 5, lett. d), da individuarsi da parte dell'offerente.

### **I costi della manodopera non sono soggetti a ribasso, salvo quanto disposto dall'art. 41 comma 14 del Codice.**

Ai sensi degli artt. 11 comma 2, e 41 comma 13 del Codice, il Contratto Collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il **CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfezione, servizi integrati/multiservizi ovvero altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative.**

Le superfici degli edifici e le ore di lavoro sono indicative, in quanto l'appalto deve intendersi **a misura** ovvero tutte le lavorazioni verranno eseguite e contabilizzate a misura, conseguentemente queste potranno variare nel corso del servizio in ragione delle esigenze dell'Ente; il compenso per le operazioni eseguite verrà corrisposto in base al **costo orario indicato in offerta**.

## SOPRALLUOGO

Il sopralluogo è facoltativo. La mancata esecuzione del sopralluogo non è causa di esclusione dalla procedura di gara. Il sopralluogo deve essere effettuato previo accordo con il Comune di Ceriano Laghetto.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata come sotto riportato e deve indicare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

La richiesta di sopralluogo dovrà essere inoltrata, **entro 10 giorni** antecedenti la scadenza del termine di presentazione delle offerte, tramite PEC al seguente indirizzo: [comune.ceriano-laghetto@legalmail.it](mailto:comune.ceriano-laghetto@legalmail.it)

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati direttamente dal Comune ai concorrenti con almeno 2 giorni di anticipo.

La stazione appaltante rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti. In tal caso la stazione appaltante non rilascia la relativa attestazione ad alcuno dei soggetti deleganti.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti, GEIE, aggregazione di retisti, il sopralluogo può essere effettuato da un rappresentante degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, aggregazione di retisti non ancora costituiti, il sopralluogo è effettuato da un rappresentante di uno degli operatori economici che costituiranno il raggruppamento o l'aggregazione in rete o il consorzio.

In caso di consorzio di cui all'articolo 65 comma 2, lettera b), c), d) del Codice il sopralluogo deve essere effettuato da soggetto munito di delega conferita dal consorzio oppure dall'operatore economico consorziato indicato come esecutore.

### CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera **D** vengono indicati i “*Punteggi discrezionali*”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione Giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera **T** vengono indicati i “*Punteggi tabellari*”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

A STRUTTURA ORGANIZZATIVA MAX 22 PUNTI		D	T
A.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro. Il concorrente dovrà redigere un piano di lavoro e la relativa organizzazione di tutte le attività indicate nel CSA, avendo cura di indicare il numero di operatori impiegati per ogni stabile. <i>Descrizione del modello organizzativo proposto (la struttura potrà essere descritta in termini di organigramma e funzioni aziendali, flessibilità nell'uso delle risorse impiegate, equipe di coordinamento).</i>	10	-
A.2	Benessere organizzativo. <i>L'Operatore Economico dovrà indicare le misure che intende adottare per il raggiungimento del benessere organizzativo. La commissione valuterà la coerenza complessiva, l'accuratezza e la significatività di tali misure (es. assegnazione di tempi adeguati all'esecuzione delle attività assegnate, previsione di premi di produttività, adozione di un piano che tenga conto delle esigenze individuali e del lavoro).</i>	6	-
A.3	Referente aziendale. <i>L'Operatore Economico dovrà indicare il nominativo del referente aziendale ed allegare il relativo CV, dovrà inoltre dettagliare la reperibilità del referente aziendale durante l'appalto. Si precisa che per referente aziendale si intende una figura diversa dagli operatori impiegati per il servizio di pulizia.</i>	3	-

<b>A.4</b>	<p>Referente aziendale. Presenza negli stabili oggetto dell'appalto.  <i>L'Operatore Economico dovrà indicare il numero di ore durante il mese in cui il referente di cui alla voce A.3 sarà presente nei luoghi oggetto dell'appalto per controllare l'operato degli addetti. Si precisa che per referente aziendale si intende una figura diversa dagli operatori impiegati per il servizio di pulizia.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza superiore alle 2h/mese fino a 3h/mese      1 punto</li> <li>- Presenza superiore alle 3h/mese fino a 4h/mese      2 punti</li> <li>- Presenza superiore alle 4h/mese      3 punti</li> </ul>	-	3
------------	--	---	---

<b>B</b> <b>QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO E</b> <b>DELLE APPARECCHIATURE</b> <b>MAX 22 PUNTI</b>		<b>D</b>	<b>T</b>
<b>B.1</b>	<p>Metodologie e tecniche operative per l'esecuzione del servizio.  <i>Descrivere le procedure per lo svolgimento delle attività, riportando ogni elemento utile per la corretta valutazione e le modalità con cui, sulla base della metodologia impiegata, saranno eseguiti gli interventi con riferimento alle diverse aree e ambienti degli immobili e alle superfici da trattare.</i></p>	8	-
<b>B.2</b>	<p>Piano operativo per l'esecuzione del servizio.  <i>Piano operativo per il servizio con il dettaglio della distribuzione degli addetti impiegati suddivisi per edificio / piano, con indicazione dei livelli, qualifiche e mansione. Sarà particolarmente apprezzata una pianificazione delle attività votata alla riduzione delle interferenze con le attività dell'Ente.</i></p>	6	-
<b>B.3</b>	<p>Procedure di sostituzione del personale (assenze programmate e non) e gestione delle emergenze  <i>L'Operatore Economico dovrà descrivere le modalità operative che si intendono adottare per ferie e malattie e le procedure da adottare per far fronte alle emergenze</i></p>	4	-
<b>B.4</b>	<p>Descrizione macchinari e attrezzature e capacità di utilizzo delle stesse.  <i>Sono oggetto di valutazione la tipologia e la dotazione di macchinari e attrezzature in relazione alle attività da svolgere con riferimento alle loro caratteristiche tecniche (es. capacità operativa, rumorosità, ecc.)</i></p>	4	-
<b>C</b> <b>CONTENUTO DEGLI IMPATTI AMBIENTALI</b> <b>(criteri premianti CAM D.M. 29.01.2021)</b> <b>MAX 9 PUNTI</b>		<b>D</b>	<b>T</b>
<b>C.1</b>	<p>Efficacia del sistema proposto per la riduzione degli imballaggi in plastica  <i>max 3 punti</i></p> <p>Utilizzo di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14000 con imballaggi in plastica riciclata con contenuto riciclato:  30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio:      <u><b>0 punti</b></u>  tra il 30% e il 49,99 % compreso rispetto al peso complessivo dell'imballaggio:      <u><b>1 punto</b></u>  tra il 50% e l'80% compreso rispetto al peso complessivo dell'imballaggio:      <u><b>2 punti</b></u>  80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio:      <u><b>3 punti</b></u></p> <p><i>Verifica: autodichiarazione del concorrente della percentuale offerta rispetto al peso complessivo degli imballaggi. Dovrà essere indicato anche il numero totale di detergenti che sarà utilizzato ed il numero di detergenti che hanno le caratteristiche sopra indicate.</i></p>	-	3

	<p>Uso detergenti per pulizie ordinarie in possesso marchio Ecolabel UE o altre etichette conformi alla norma UNI EN ISO 14000 privi di fragranze</p> <p style="text-align: right;"><b>max 2 punti</b></p> <p>Uso di detergenti per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14000 privi di fragranze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oltre il 50% = <b><u>2 punti</u></b></li> <li>- &lt; 50% = <b><u>0 Punti</u></b></li> </ul>	-	2
<b>C.3</b>	<p>Fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14000</p> <p style="text-align: right;"><b>max 2 punti</b></p> <p>Fornitura di TUTTI i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SI = <b><u>2 punti</u></b></li> <li>- NO = <b><u>0 punti</u></b></li> </ul> <p><i>Verifica: sottoscrizione dell'impegno ad ottenere adeguati livelli di igiene tenendo conto dell'obiettivo di contenere gli impatti ambientali del servizio in base all'approccio lungo il ciclo di vita fornendo tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata e in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14000 (specificare quali).</i></p> <p><i>Indicare la denominazione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando le schede tecniche o l'eventuale immagine del prodotto con relativo imballaggio da cui risultino evidenti ed attestate le caratteristiche previste nel criterio. La mancata presentazione anche di un solo elemento richiesto dalla verifica sopra indicata comporterà la non attribuzione del punteggio.</i></p>	-	2
<b>C.4</b>	<p>Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14000</p> <p style="text-align: right;"><b>max 2 punti</b></p> <p>Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SI = <b><u>2 punti</u></b></li> <li>- NO = <b><u>0 punti</u></b></li> </ul> <p><i>Verifica: AUTODICHIARAZIONE nella quale indicare la denominazione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti e l'etichetta ambientale posseduta.</i></p>	-	2
<b>D</b> <b>PROPOSTE MIGLIORATIVE</b> <b>MAX 6 PUNTI</b>		<b>D</b>	<b>T</b>
<b>D.1</b>	<p>Proposte migliorative del servizio.</p> <p><i>Descrivere ogni proposta migliorativa e l'efficacia rispetto ai requisiti minimi richiesti, riportando ogni elemento utile per la corretta valutazione. Verranno considerate, al fine dell'attribuzione del punteggio, solamente le proposte ritenute effettivamente migliorative della qualità del servizio.</i></p>	6	-

E PRINCIPIO DI PROSSIMITA' MAX 6 PUNTI		D	T
E.1	<p>Criterio premiale atto a favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese nella valutazione dell'offerta e a promuovere, per le prestazioni dipendenti dal principio di prossimità per la loro efficiente gestione, l'affidamento ad operatori economici con sede operativa esistente nell'ambito territoriale di riferimento. <u>Per sede operativa deve intendersi l'unità locale come già risultante nel registro delle imprese al momento della partecipazione alla gara.</u></p> <p>- da 0 a 7 km = 6 punti - da 7,1 a 15 km = 3 punti - oltre 15,1 km = 0 punti</p>	-	6
F SISTEMA DI AUTOVERIFICA E CONTROLLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO MAX 5 PUNTI		D	T
F.2	<p>Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio e degli standard di qualità del servizio.</p> <p><i>Descrizione delle funzionalità ed efficacia del sistema di controllo per verificare il rispetto dei processi attuati e degli standard di qualità richiesti dal capitolato.</i></p> <p><i>Frequenza delle ispezioni a campione / controlli e loro rendicontazione.</i></p>	5	-
TOTALE PARZIALE		52	18
TOTALE COMPLESSIVO		70	

**Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari ad almeno 42 su 70 del progetto tecnico organizzativo per la gestione del servizio.**

#### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA**

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna “**D**” della tabella, la Commissione Giudicatrice assegnerà i punteggi facendo riferimento alla ricchezza degli spunti progettuali, allo sviluppo degli standard richiesti nel Capitolato Speciale, all’innovatività del progetto.

Qualora la Commissione non dovesse ritrovare all’interno del Progetto la descrizione richiesta per il singolo paragrafo, la valutazione per il paragrafo inesistente sarà pari a “Non valutabile” a cui verrà attribuito un punteggio uguale a zero (0).

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all’offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al punteggio massimo a disposizione per il sub-criterio.

I coefficienti variabili da 0 a 1 da attribuire all’offerta in relazione a ciascun sub-criterio esaminato sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, utilizzando la seguente scala di valutazione.

VALORE DEL COEFFICIENTE	GIUDIZIO DELLA COMMISSIONE	
0	non valutabile	contenuti assenti

<b>0,10</b>	<b>del tutto inadeguata</b>	i contenuti oggetto di valutazione vengono semplicemente richiamati
<b>0,20</b>	<b>inconsistente</b>	indicato qualche contenuto, ma non articolato e/o qualitativamente inconsistente
<b>0,30</b>	<b>gravemente insufficiente</b>	contenuti limitati, scarsamente articolati e/o quantitativamente inconsistenti
<b>0,40</b>	<b>insufficiente</b>	contenuti limitati, articolati in modo frammentario e/o quantitativamente poco consistenti
<b>0,50</b>	<b>scarsa</b>	contenuti modesti, con articolazione non ancora sufficiente e/o quantitativamente poco consistenti
<b>0,60</b>	<b>sufficiente</b>	contenuti pertinenti, anche se essenziali, descritti in modo abbastanza chiaro e ordinato ma quantitativamente poco consistenti
<b>0,70</b>	<b>discreta</b>	contenuti pertinenti, descritti in modo chiaro e abbastanza articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
<b>0,80</b>	<b>buona</b>	contenuti esaurienti, descritti in modo chiaro e articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
<b>0,90</b>	<b>molto buona</b>	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro e completo e/o quantitativamente consistenti
<b>1</b>	<b>ottima</b>	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro, completo e dettagliato e/o quantitativamente molto consistenti

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “**T**” della suddetta tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta dell’elemento richiesto.

All’offerta tecnica è attribuito il punteggio complessivo pari alla somma dei punteggi attribuiti ai singoli criteri di valutazione discrezionali e tabellari che la compongono.

**Non si procederà ad alcuna riparametrazione.**

#### METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA

Quanto all’offerta economica, verrà utilizzata la formula al prezzo minimo, come segue:

$$PE = PE_{max} * \frac{P_{min}}{P_o}$$

dove:

- $PE$  = punteggio economico assegnato all’offerta del concorrente
- $PE_{max}$  = punteggio economico massimo assegnabile
- $P_o$  = prezzo offerto dal singolo concorrente
- $P_{min}$  = prezzo più basso offerto in gara